



## Algemene voorwaarden / Behandellovereenkomst

Dit formulier dient voorafgaand aan een behandeling door zowel cliënt als hulpverlener te worden ondertekend. Eén exemplaar is voor de cliënt en één exemplaar dient voor het dossier van de hulpverlener.

### WGBO

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld:

- recht op informatie;
- toestemmingsvereiste voor een behandeling;
- de plicht om een cliëntendossier aan te leggen;
- recht op inzage door de cliënt in dit dossier;
- geheimhouding van cliëntgegevens.

### Wkkgz

De hulpverlener, aangesloten bij de VBAG, is gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverlener een klachtenfunctionaris (Quasir) moet aanstellen en is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie (Zorggeschil). Meer informatie hierover is te lezen op mijn website: [www.parktijkinnsaei.nl](http://www.parktijkinnsaei.nl) en <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>

### Algemene betalingsvoorwaarden

- I. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de hulpverlener en de cliënt.
- II. Afspraken kunnen tot uiterlijk **24 uur** voor het tijdstip van de afspraak kosteloos geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
- III. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen **14 dagen** na datum van de factuur te zijn betaald.
- IV. Bij niet betalen binnen **14 dagen** na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen **30 dagen** na factuurdatum nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- V. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen **30 dagen** na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe en nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
- VI. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd, tenzij de behandeling zich hiertegen verzet, verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

**Privacy** (zie ook Privacyverklaring op mijn website: [www.praktijkinnsaei.nl](http://www.praktijkinnsaei.nl) )

**\*Doorstrepen wat NIET van toepassing is:**

De cliënt is geïnformeerd over het vastleggen van zijn of haar persoonsgegevens in de behandelovereenkomst en cliëntendossier en geeft hier **wel / niet\*** toestemming voor.

De cliënt geeft **wel / niet\*** toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken t.b.v. de behandeling.



### **Informatie**

De cliënt stelt het **wel / niet\*** op prijs dat informatie vooraf bij de huisarts, specialist of collega, hulpverlener, wordt ingewonnen. Anders, nl: .....

### **Verslag**

De cliënt stelt het **wel / niet \*** op prijs dat gedurende de behandeling of achteraf verslag wordt gedaan aan de huisarts en / of collega / verwijzer. Anders, nl:.....

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

20 jaar na het laatste contactmoment (volwassenen)

20 jaar na het laatste contactmoment vanaf het 18<sup>e</sup> levensjaar (Minderjarigen)

Gegevens van de cliënt die in het dossier bewaard worden:

- Achternaam
- Roepnaam
- Voorletters
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoon
- E-mail
- Intake-formulier
- Ondertekende behandelovereenkomst
- Rapportages

### **Klachtenregeling**

Uiteraard sta ik met Praktijk Innsaei voor kwaliteit en een professionele manier van werken. Toch kan het voorkomen dat je vindt of vermoedt dat ik als therapeut, om welke reden dan ook, niet juist gehandeld heb. Daarom is Praktijk Innsaei ook aangesloten bij Geschillencommissie Quasir.

Op mijn website [www.praktijkinnsaei.nl](http://www.praktijkinnsaei.nl) staat beschreven hoe te handelen in het geval van een klacht.

Datum:

Plaats: Zevenhuizen Gn.

Naam hulpverlener: Saskia de Heij (Praktijk Innsaei)

Handtekening zorgverlener:

Handtekening cliënt:

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt c.q. ouder(s) en/of verzorgers.